

# Programma svolto di Informatica 4M

prof. Giuseppe Matteo Amenta

a.s. 2023/2024

- L'aspetto hardware del sistema informatico.
- Classificazione delle reti informatiche.
- Comunicazione e trasmissione in rete.
- L'aspetto software del sistema informatico.
- Il sistema di gestione ERP, le applicazioni aziendali e l'automazione d'ufficio.
- Le basi di dati in rete. Il data warehouse e il data mining.
- I possibili eventi accidentali e gli attacchi intenzionali.
- Il backup dei dati.
- Gli accessi sicuri.
- La crittografia.
- La firma digitale.
- Gli antivirus.
- Aspetti tecnici della rete internet.
- Evoluzione del web.
- I servizi di internet.
- La posta elettronica certificata.
- Le applicazioni del web 2.0.
- I servizi di Google.
- Forme e tecniche di comunicazione aziendale in rete.
- Le fasi di progettazione di un sito web.
- Le modalità di pubblicazione di un sito web.
- Le caratteristiche del commercio elettronico.
- I metodi di pagamento elettronici.
- Gli strumenti e le azioni di marketing online:
- Le modalità del telelavoro.
- Il cloud computing.